

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Amie Plus
------	-----------

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数 20

回収数 18

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・広いというわけではないが、限られたスペースでうまくやっていると ・少し人数に対して狭く感じる。	・限られた空間を安全に、活動内容に対して適切に過ごすことができるよう工夫していきま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			・たまに足りてないのではと思うことがあり ・行き届いている。	・利用者数や活動等に適切な配置数を今後とも 維持し、ひとりひとりにしっかりと向き合っ ていきいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				・分かりやすいと思う。	・空間の工夫と視覚的情報の活用について、今 後ともわかりやすく環境設定をしていきたく と思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	18				・朝の時間帯、子どもたちが来る前に隅々ま できれいに清掃している先生の姿を見まし た。	・いつでも心地よく過ごすことができるよう、 引き続き清潔な環境をつくっていきます。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	17	1			・とても理解してくれていて心強い。	・研修等を通じ、職員一同専門性をしっかり学 び子どもたちと向き合っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思 いますか。	18				・たくさんの経験をして長所を伸ばしつつ、 短所の面をフォローしていただけてる。	・支援プログラムを軸に支援内容をしっかりと 構築していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	17	1			・就学に向けてという取り組み。子どもの精 神面もしっかりフォローしてくれている。	・それぞれのニーズにしっかりと応えていける よう日々様子や保護者のかたとのコミュニ ケーションを大切に計画に活かしていきま す。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思 いますか。	18				・日常生活での困りごとを含め、具体的な支援 目標を設定してくれている。	・本人とご家族、取り巻く環境にしっかりと目 を向け、具体的な支援を計画提供していきま す。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	18				・支援が行われていると思う。少しずつ困り ごとが減り、改善されている。	・計画の基づき子どもたちの様子をしっかりと把 握し、支援をしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思 いますか。	17	1			・色々なことをして「できた！」が増えて自 信に繋がったり自己肯定感が上がっているよ うに感じる。	・計画に基づき、新しいチャレンジや活動の工 夫をしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地 域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	8	5	4	・幼稚園の友達とは別に療育での友達という 関係でもうまくコミュニケーションをとれて いる(本人)	・事業所の特性上外での活動がないため、ど のような機会が設けられるか検討工夫していき ます。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・分かりやすい説明があった。親も不安で いっぱいだった中で安心できた。	・安心して利用していただけるよう丁寧な対応 を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	18				・定期的に面談があり、改善した所、継続し ていく支援の説明がしっかりしていた。	・本人、ご家庭の意向を踏まえ丁寧に作成し支 援内容について説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベ アレント・トレーニング等)や家族等も参加でき る研修会や情報提供の機会が行われていますか。	11	2	4	1	・そういう時はどうしたらいいか、相談に 乗ってくれる。 ・子どもと一緒に参加できるイベントは子 ども喜んでいて良かった。 ・あると嬉しいですが！相談にはよのって いただいています。 ・自分で本を読んだり情報を集めることが多 いのでトレーニングなどがあれば嬉しい。	・今後も様々なイベントを企画し、ご家族で学 び、楽しめる機会を考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達状況について共通理解ができて いると思 いますか。	18				・日々の送迎の時にひとりひとり今日の様子 等お話しして下さってます。	・今後もしっかりと連携できるよう、努めてい きたいと思 います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援 が行われていると思 いますか。	18				・3か月に1度のペースであり。 ・面談ではいつもポジティブなお話が多く、 お話できるのが楽しみでもある。	・今後も定期的な面談と日常での相談にしま り向き合い、どなたでもその時間・機会をつ くりやすいよう体制を整えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	18				・何かあったときに相談しやすい。フォロー 対応もして下さって心強い。	・保護者のかたの思いや子どもの様子にま り向き合いながら支援していきま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により、保護者同士の交流の機会が設けられる など、家族への支援がされているか。また、き ょうだいのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、き ょうだいの支援がされているか。	7	5	4	2	・親子イベント等はあるが、保護者同士の交 流の場はほとんどない。 ・ママ友が欲しいという強い思いが現在ある わけではないが、悩みを共有できる人が少 ない孤独感を感じていたことはある。	・事業所をきっかけにして保護者のかたが安 心できるコミュニティーを提供できるよう日 々の活動だけでなく特別活動の工夫をしてい きま す。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、こ どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・子どもにトラブルがあった際、時間外にも 関わらず迅速に適切に対応してくださった。	・今後も「おはなしタイム」など気軽に相談 できる体制を整え、日常的に職員一同ご家 庭からの声にしっかりとお応えしていきま す。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思 いますか。	17		1		・個別では話しにくい。 ・日々の送迎の際やLINE、おたよりなど個 別の配慮があります。	・どなたもいつでも伝えやすい環境(特に送 迎時など)になるよう意識し、対応していき ま す。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	17			1	・毎回丁寧な連絡帳と写真動画で様子がよ く分かり助かっています。 ・発信在り	・個別での連絡体制に加えて、利用日以外 の活動等も知っていただけるようおたより やLINEメニューを工夫して配信していきま す。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・そう思う。	・今後とも十分に留意し、取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		1	・今日は〇〇を想定した〇〇を行ないましたという話がよくあります。	・策定されたマニュアルをもとに実施した訓練等をしっかりと周知できるよう配信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2	・様々な災害パターンを想定して訓練を行っている。 ・通所の日数も少ないため、訓練が行なわれているかは分からない。	・前年度の訓練実施結果から、気付いた点などを活かし次年度の避難訓練等各訓練を計画実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			・1日の定員数、先生の人数など安全確保のための目がちゃんとあり安心。	・前年度の安全計画を年度末にしっかり見直し、次年度の計画に活かしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・事故等で連絡がきたことはないが、体調の変化等普段からすぐ気づいてくれる何かあっても信頼している。	・まずは事故がないよう努め、もしもの時に適切・迅速な対応と連絡ができるよう普段からヒヤリハットを見直し、訓練等行ないます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・ずっと前から通所しているので日常生活の一部です。	・はじめてのご利用から、少しずつ安心感をもって過ごせるよう受け入れてまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・祝日は休みなのでがっかりしています。 ・今のところ一度も行きたくないと言わず楽しみにしています。 ・幼稚園と同じくらいの熱量で通所を楽しみにしている。	・保育所や幼稚園のあとの利用で、疲れやいきりもあるなか楽しみに通っていただけて嬉しく思います。その日の子どもの様子に合わせて、活動調整をしたり環境を整えながら楽しい場所になるよう今後も工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・こちらに連れて大満足です。 ・いつも親切に対応してくださりありがとうございます。 ・子どもだけでなく親に対しても親身でいてくれるので支援に対しても大変満足しています。 ・いろいろな経験やトレーニングをもらえること、何より本人が楽しそうなので嬉しいです。 ・全てが素晴らしいので他の事業所も同じようにするか、姉妹事業所がもっとできてほしいぐらいです。同じように悩んでいる親子さんにここを薦めたいです。先生たちがご無理ないよう過ごしていただければと思います。	・利用者のみなさまに満足していただけるよう職員一同日々学び、支援に活かしていきたいと思えます。 ・貴重なお時間をAmie Plusで過ごし、楽しんでいただき感謝しています。これからも、当事業者での経験が子どもたちとご家族にとってより良いものとなるよう努めていきたいと思えます。