

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | Amie Plus |
|------|-----------|

公表日 2025年 2月25 日

利用児童数 5

回収数 4

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 4 | | | | | ・限られた空間を安全に、活動内容に対して適切に過ごすことができるよう工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | | | | | ・利用者数や活動等に適切な配置数を今後とも維持し、ひとりひとりにしっかりと向き合っていくと思っています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | | | | | ・空間の工夫と視覚的情報の活用について、今後ともわかりやすく環境設定をしていきたいと思っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 4 | | | | | ・いつでも心地よく過ごすことができるよう、引き続き清潔な環境をつくっていきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 4 | | | | | ・研修等を通じ、職員一同専門性をしっかりと学び子どもたちと向き合っていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 4 | | | | | ・支援プログラムを軸に支援内容をしっかりと構築していきます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 4 | | | | | ・それぞれのニーズにしっかりと応えていけるよう日々の様子や保護者のかたとのコミュニケーションを大切に計画に活かしていきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 4 | | | | | ・本人とご家族、取り巻く環境にしっかりと目を向け、具体的な支援を計画提供していきます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | | | | | ・計画に基づき子どもたちの様子をしっかりと把握し、支援をしていきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 4 | | | | | ・計画に基づき、新しいチャレンジや活動の工夫をしていきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | | | | 2 | ・事業所の特性上外での活動がないため、どのような機会が設けられるか検討工夫していきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 4 | | | | | ・安心して利用していただけるよう丁寧な対応を心がけていきます。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 4 | | | | | ・本人、ご家庭の意向を踏まえ丁寧に作成し支援内容について説明していきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | | | | | ・今後も様々なイベントを企画し、ご家族で学び、楽しめる機会を考えていきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 4 | | | | | ・今後もしっかりと連携できるよう、努めていきたいと思っています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | | | | | ・今後も定期的な面談と日常での相談にしっかりと向き合い、どなたでもその時間・機会をつくりやすいよう体制を整えます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 4 | | | | | ・保護者のかたの思いや子どもの様子に向き合いながら支援していきます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | | | | 2 | ・事業所をきっかけにして保護者のかたが安心してできるコミュニティーを提供できるよう日々の活動だけでなく特別活動の工夫をしていきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | | | | | ・今後も「おはなしタイム」など気軽に相談できる体制を整え、日常的に職員一同ご家庭からの声にしっかりとお応えしていきます。 |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 4 | | | | | ・どなたもいつでも伝えやすい環境(特に送迎時など)になるよう意識し、対応していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|--|--|--|--|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | | | | | ・個別での連絡体制に加えて、利用日以外の活動等も知っていただけるようおたよりやLINEメニューを工夫して配信していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 4 | | | | | ・今後とも十分に留意し、取り扱ってまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 4 | | | | | ・策定されたマニュアルをもとに実施した訓練等をしっかりと周知できるよう配信していきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | | | | | ・前年度の訓練実施結果から、気付いた点などを活かし次年度の避難訓練等各訓練を計画実施していきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 4 | | | | | ・前年度の安全計画を年度末にしっかり見直し、次年度の計画に活かしていきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 4 | | | | | ・まずは事故がないよう努め、もしもの時に適切・迅速な対応と連絡ができるよう普段からヒヤリハットを見直し、訓練等行ないます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 4 | | | | ・先生たちはいつも笑顔でなにか質問すると具体的なアドバイスや親身にアドバイスをくれてよく子どもを見てくれているなど感じます。 | ・はじめのご利用から、少しずつ安心感をもって過ごせるよう受け入れていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 4 | | | | | ・放課後の利用で、疲れやいきりもあるなか楽しみに通っていただけて嬉しく思います。その日の子どもの様子に合わせて、活動調整をしたり環境を整えながら楽しい場所になるよう今後も工夫していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 4 | | | | ・とても満足です。 ・いつも真剣に子どもと向き合ってもらい感謝しています。 | ・利用者のみさまに満足していただけるよう職員一同日々学び、支援に活かしていきたいと思えます。 貴重なお時間をAmie Plusで過ごし、楽しんでいただき感謝しています。これからも、当事業者での経験が子どもたちとご家族にとってより良いものとなるよう努めていきたいと思えます。 |