

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		Amie Smile		公表日			2026年 2月 25 日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	✓		広さがあるので児童の状態によりマットで仕切りを作ったり、落ち着けるように対応している。	広さは十分だが死角もある為、怪我の内容に配置に気を付ける。人数や状態によりロッカーの位置やおもちゃの位置を変更する。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	✓		個別に対応が必要な児童については、職員がひとり見守れる体制をつくっている。	年齢も小さくうえ、個別での対応が必要な児童が多くいるため活動によっては人手が足りないと感じるときもある。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	✓		各スペースに分かれて活動できるように十分な広さを確保している。トイレや手洗いも子ども使用に設置。また、バリアフリーで床暖房の設備もあり過ごしやすい。	玄関先に保護者の掲示物をもっと見やすくできるようにしたい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	✓		毎日の掃除や消毒を欠かさず、丁寧に行う。日々の活動に合わせて空間を変更して過ごしやすいように工夫している。	広さがあるため、走ったりすると危険も生じるので見守りが必要。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	✓		個別の部屋があるので、常時使用できるようにしている。個別室の前にベビーゲートを設置したので、指導しやすくなった。	一人一人が落ち着いて活動できる場所を見つけていきたい。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	✓		職員会議の中でも情報共有をしたり、毎日の話し合いの機会を作っている。	定期的なミーティングや振り返りの場が設けられ、現場の意見が改善策に反映されている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	✓		評価表は職員全員目を通し、改善点については話し合いを実施し、改善に繋げていく。	見直して改善できる点は迅速に対応している。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	✓		話やすい環境作りを心がけている。また、定期的に面談を実施している。	定期的なミーティングや振り返りの場が設けられ、現場の意見が改善策に反映されている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		✓		個人情報もある為、今後の課題で検討中		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	✓		時間を作れるように勤務体制を考えるにしている。	研修を行う時間が取れるように工夫が必要。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	✓		パンフレットやHPにも掲載公表して誰でも見れるようにしている。	更新も気を付けて行い、常に新しい情報提供ができるように努力する。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	✓		日々、保護者の方と話す機会を意識しているのので、困りごとの相談しやすい環境作りを心がけている。	幼稚園や学校での様子を詳しく聞き取りのうえ、見直しが必要。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	✓		職員が皆、仮に作成したものに目を通して、都度意見があれば伝え、児童に寄り添える計画の見直しをしている。	勤務が様々なので話し合いの時間の確保を考える。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	✓		職員が皆、作成したものに目を通して、意見があれば伝える。また、飽きないよう支援について話し合いの機会をもつ。	支援計画もすぐに確認できるようにしておく。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	✓		朝のミーティングで、情報共有ができ、意見交換する場を設けてそれぞれに確認している。	チェックリストを取り入れ毎日、目標設定と課題作りをしているが、もっと活動方法を検討。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	✓		児童発達支援ガイドラインに従い、支援内容を設定している。	地域支援・地域連携が今後の課題。地域支援は年齢的にも支援計画に反映させることが難しいように思い実際していませんが、今後はどのようにしていくか職員間とよく話し合い動めていければと思います。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	✓		朝のミーティングで、情報共有ができ、意見交換する場を設けている。運動・音楽療育に関しましては、専門のスタッフチームが年間個別の活動プログラムを考案し実施している。	交代ですべての職員が活動について考案し、いずれのプログラムについても、広く各職員から意見を聞き、反映できるようにまた、計画的に活動できるようにしていく必要がある。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	✓		児童が飽きないように様々なレクリエーションを取り入れている。	研修の機会をふやす。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	✓		ひとりひとりに合った教材などを用意して取り組むようにしている。小集団でも体操や音楽療育も取り入れている。	子どもの特性や理解を把握したうえで、集団活動が行えるようにプログラムを工夫していきたい。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	✓		職員間のコミュニケーションは常に取れるように心がけている。	役割を固定化しすぎず、ローテーションでスキルを均等化
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	✓		常に新しい情報伝達スキルを見出すように、職員間で話し合いをしています。	帰宅時間が個々に違うので当日の情報共有は難しいときもあるので次回には必ず報告がある。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	✓		記録は漏れのないように当日に忘れないように記入している。利用ごとに細かく記録をとり、支援の検証・改善に繋げています。個別支援内容については常に具体的に記録をしている。また、行動基準と照らし合わせて支援内容について検証を行い振り返りをし改善につなげている。保護者ともその記録は連絡帳に記載し事業所での様子を共有しています。	記録者により偏りがみられるので、どの職員でも記入できるような気を付け改善したい。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	✓		常に新しい情報伝達スキルを見出すように、職員間で話し合いをしたうえで、見直しをしている。	定期的にモニタリング後、できるだけ職員全員が支援計画会議に参加し支援内容についての見直しを行えるように努める。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	✓		児童発達支援管理責任者、又は管理者が参加している。	会議に参加前には職員間での話し合いの上、参加する。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	✓		常に障害福祉課との連絡をとるようにしてアドバイスをいただいている。他の施設との連携もとっている。	個人情報保護の観点から、同意取得の方法や範囲が曖昧で、積極的な連携がしにくい状況がある。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	✓		児童にあった療育のアドバイスとして、保護者の方にも話す機会をつくり、移行に向けての支援を行っている。	保育園や幼稚園に訪問し、子どもの様子を見学しているが、それについて園側との話す機会を増やし、支援内容の情報共有を図りたい。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	✓		特別支援学校の説明会に参加している。	様子については文章にまとめているが、直接のやり取りはできていないので、機会があれば共有したい。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	✓		研修や見学の機会があれば参加している。	個人情報保護の観点から、同意取得の方法や範囲が曖昧で、積極的な連携がしにくい状況がある。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		✓	お散歩や公園での活動において、一緒に遊ぶこともある。	どのように交流すれば支援につながるのか検討できればと考えています。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	✓		当所、降所の際には必ず、保護者のかたとお話をするように心がけている。	話しやすい場所や時間帯などに気を付ける。
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		✓	保護者の参観日を企画し、こどもたちの様子を見てもらい、それについての課題をふくめた説明をしている。	家族同士の意見交換などできる場も検討していきたい。	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	✓		ご利用前に丁寧な説明を行い、質問等も聞き答えるようにしている。	十分な時間をかけての説明が必要。	
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	✓		保護者が安心して利用できるように丁寧な説明を行うように努めている。また、いつでも支援の状況を見学できることを伝え安心していただくよう工夫しています。	子どもの意思を推測ではなく根拠ある観察として扱える。計画が作りっぱなしにならず、常に最新のニーズに沿う。	
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	✓		ご説明の上、承諾をいただいた方には署名をいただいている。	見直しをしながらの説明が必要。	

保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	✓		面談も定期的に行い、またLINEでのやり取りの中でも質問や相談があれば助言をしている。	保護者の方から相談しやすい環境を作りたいと思っています。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		✓		朝から夕方までの支援の為、時間が難しいこともあるが、保護者会の開催の検討や保護者同士の交流の機会も検討していきたい。
	40	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	✓		相談や申し入れに対しては、相談の内容に応じて子供の担当職員や児発管、管理責任者、施設長等が迅速に対応している。	申し入れ当日に迅速に対応ができるようにする。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	✓		毎回LINEで保護者とも連絡をとり当日の活動写真を見ていただいている。連絡ノートにてその日の様子を伝えている。	LINE動画もたくさん載せて表情もみていただきたい。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	✓		鍵付きの書庫に保管。職員も言動や秘密保持に対する意識を高く持っている。保護者の方からも同意書を提出してもらっている。	個人情報の問い合わせについては、関係者以外には答えない。 携帯電話の操作により誤って情報漏洩に繋がりがかねない為、基本的に固定電話を利用している。個人の様子についても他の方に聞かれないように注意して話す。
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	✓		毎月のカリキュラムを保護者の方に配布して内容を確認していただいている。子どもには、毎回絵カードを使い伝えてスムーズに行動できるように促すようにしている。	常に新しい情報伝達スキルを見出すように、職員間で話し合う。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		✓		個人情報のこともあるので慎重に検討していきたい。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	✓		訓練は定期的実施している。また、緊急時にはLINEでの対応で詳しく掲載の上、連絡が取れるようにマニュアルを作成している。	定期的に訓練を実施していますが、色々な発生を予測し訓練を行っています。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	✓		作成したマニュアルに従い、定期的に必要な訓練を行っている。	スムーズに避難できるように、回数を重ね時間の短縮を図ることを目指します。通所している曜日や回数により、訓練できていない事例もあるため、今後考えていきたいと思っています。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	✓		事前面談の際に体調に関することは詳しく聞き取りをさせてもらっている。	薬をお預かりの場合は、保管に十分に注意します。
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	✓		お弁当やおやつの中には他の子との距離を置いて、テーブルや席を離れたうえで職員が必ずそばにいて食べるように配慮している。	保護者の方と定期的に今のアレルギーの現状を把握しておくことが必要であると考えています。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	✓		常に子どもたちの安全に気を配り、計画しています。公園に出かけることもあるので地域についての安全性にも気を配っている。	安全管理の研修も受けたい。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	✓		マニュアルに従い、対応や経路などを含めLINEで詳しく掲載している。	書面でも通知の必要性を検討。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	✓		ヒヤリハットの事例は、ミーティングで報告し、記録に残し、職員間で情報共有している。	危険予知についての基準が明確化していない為、報告されないまま終わってしまうこともある。終礼時の報告をもっと詳細にすることで事例を見出すことができるのではないかと考えている。
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	✓		職員全員が定期的に研修を行い虐待防止について話し合う機会を多く持つようになっている。常に正しい対応かどうかを意識して職員同士声掛けをする。	虐待に対する認識を職員間で話し合いを行い、常に共有している。今後は外部研修にも積極的に参加したい。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	✓		身体拘束があり得る場合、例えばお子様自信に危険が及ぶ時などは、計画的に事前に保護者の方に対して丁寧に説明し、納得いただいてから「身体拘束における同意書」をとるようにしています。	台の上に登ったり、他害などで危険な行動が見受けられても、児童に対して声掛けも忘れず、パニックにならないような対応を考えていきたい。保護者の方が身体拘束についての理解を間違わないように十分な説明が必要。	