

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Amie Smile
------	------------

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数 19名 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			広々としたスペースです。	活動に合ったスペースを確保し、しきりや柵等を活用して取り組んでいます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			たくさんの方に見て頂いています。	人員配置以上の職員を配置し、曜日によって外部講師を招いての活動も行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			子ども目線に合った環境になっています。子どもの気分が上がる様な空間や配置で一から作り直されたのが良いなと思います。	子どもにわかりやすく構造化された環境に努め、生活空間の確保ができるように部屋を分けての活動も行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			いつも清潔で安心しています。	毎日の清掃、安全点検を行い、安心できる環境設定を心がけています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				集団活動とは別に特性や発達年齢に合わせた個別の支援も行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			子どもに合った支援をしてもらっている。色々な特性のお子様がおられますが、職員の方が支援されていると思います。	色々な特性のお子様に合わせて支援プログラムを考えて行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			親にとっても分かりやすく説明して下さり理解しやすいです。	たくさんの職員の意見などを取り入れアセスメント、モニタリングを行った上で個別支援計画を作成し、保護者と相談し意見を取り入れるようにしております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				就園や就学に向けた目標を設定し、わかりやすく具体的な支援内容を記入し、個別支援計画を作成しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				職員間での意見、情報シェアを行いながら、個別支援計画に沿った支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			月々の活動計画を見ても、様々なことに取り組みていると感じる。	季節に合わせたイベントや積み重ねる活動を行い、様々なことが学ぶことができるようなプログラムを構成しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	6	7	色々なプログラムを用意してもらっている。未就園児の為まだ交流等はないのでわかりません。公園で会うことはあるのではと思うが、一緒に活動することはなさそうに思う。	今のところはありませんが今後機会があれば、地域で他の子どもと活動する機会を作っていきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			とても丁寧に説明いただきました	契約時にご説明をさせていただいております。必要に応じて個人的に面談時にお伝えをしています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			とても分かりやすい説明でした。	個別支援更新の時期に合わせて、個別での面談を行いご説明し、送迎時にも具体的な支援やご様子をお伝えをしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	5	5	とても分かりやすい説明でした。現時点ではありません。どう対応するべきか悩むことも多かったのですが、機会があれば個人的には嬉しい。ペアレントトレーニングについて詳しく教えて頂きたいです。	今後、定期的にご家族が参加できる研修会や情報提供の機会をつくっていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			連絡帳やお迎えの際など様子を伝えて下さり、安心です。	日々連絡帳で様子をお伝えすると共に送迎時にも具体的な支援やご様子をお伝えしています。必要があれば個別での面談も実施させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	連絡帳等で伝えあうことができている。面談で落ち着いて話す時間とって下さり、子どもの様子や相談を聞いてもらえて安心出来る。	日々連絡帳で様子をお伝えすると共に送迎時にも具体的な支援やご様子をお伝えしています。必要があれば個別での面談も実施させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				共感的に支援をするよう職員間で話し合う時間をこまめに取るよう心がけています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	8	4	保護者会等はしたいと思いましたがまだ実現できていません。保護者同士の交流する機会があればうれしく思います。	保護者会等の開催、保護者同士の交流の機会をぜひ作っていきたく思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3		1		日々連絡帳で様子をお伝えすると共に送迎時にも具体的な支援やご様子をお伝えしています。必要があれば個別での面談も実施させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				日々連絡帳で様子をお伝えすると共に送迎時にも具体的な支援やご様子をお伝えしています。必要があれば個別での面談も実施させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	1		ホームページ・SNS等で活動概要や行事予定や連絡体制等の情報を更新していきます。自己評価の結果はホームページにて公開をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1	普段から気をつけて頂いていると思いますが他の方所に荷物が入っていたりもう少し留意してほしい。	荷物の管理など徹底し間違いがないよう確認をしています。個人情報の書類等は鍵がある書庫に保管管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		2		訓練は定期的には行っております。今後わかりやすいよう保護者への周知・説明をしていくようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3	普段から自宅にて子供に災害時での心がまえ等教えておいたほうが良いことはありますでしょうか。	訓練は定期的に行っております。今後わかりやすいよう保護者への周知・説明を行っていくようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		1		安全を確保するための計画に基づき訓練、研修を定期的に行い、安全計画については、玄関に掲示させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		1	説明いただきました。事故はこれまでなかった為。	事故がないよう安全点検を定期的には行い職員同士で声を掛け合い事故がないよう気を付けています。事故が発生した際の状況等については必要に応じて電話、ライン、送迎時にご説明を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				安心して預けることができます。「アミ-大好き」と家で行っているの、安心して感じます。	安心感をもって通所できるようお子様や保護者に対してのお声かけや職員間での連携を密にして支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				安心して預けることができます。毎日楽しく通っています。	楽しんで通所いただく為に、様々なカリキュラムや季節のイベントを取り入れるようにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				とても満足しています。色々なイベントを用意してくださり満足しています。長く通っていますが、どんどん色々な試みしてくれたり、工夫をしている印象があります。子どもも楽しそうだし、毎日充実していると思う。親だけではできない特殊な支援をしていただき、ありがたいと感じています。本当にこの事業所に通えて良かったと思っています。行く前と1年以上通った今では本当にい行く前と1年以上通った今では本当に今では本当に色々なことができるようになりました。こんような体制の事業所が西宮、そして全国に広がれば不安に思っている親御さんの助けになると思います。親子共に救っていただき感謝しかありません。	特性や個人に合わせた対応を心がけ、就園や就学に向けて集団での活動ができるよう支援を行っています。保護者の小さな悩みから寄り添いお話を聞き、いつでも相談できるよう面談を行っています。